



## ONLINE-ABSTIMMUNGEN DER PILOTENGESELLSCHAFT VNV

**D**ie niederländische Pilotengewerkschaft VNV (Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers) hat mit POLYAS eine langfristige Online-Lösung gefunden, um basisdemokratische Entscheidungen schnell und ortsungebunden umzusetzen. Vom Sitzungsprotokoll bis zum Tarifvertrag kann über alles verbindlich online abgestimmt werden.



### Ausgangslage bis Herbst 2018

Die niederländische Pilotenvereinigung VNV (Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers), auch unter ihrem englischen Namen Dutch ALPA (Airline Pilots Association) bekannt, vertritt die Interessen der Piloten, die bei der Fluggesellschaft Dutch Airlines arbeiten. Mehrmals im Jahr führen die Gewerkschaftsmitglieder kleinere und größere Abstimmungen durch. Dabei kann es sowohl um die Abnahme von Sitzungsprotokollen gehen als auch um wichtige Entscheidungen über Tarifverträge von allen Mitgliedern.



### Herausforderungen

#### Ersatz für die Briefwahl

Bis zum Herbst 2018 führte die VNV ihre Abstimmungen in Papierform durch. Dazu wurden den Mitgliedern Stimmzettel samt Rückumschlag zugeschickt. Die Piloten mussten nun ihre Stimmzettel ausfüllen, in das richtige Kuvert für den Rückversand stecken, frankieren und rechtzeitig abschicken. Der Vorstand hatte anschließend die Aufgabe, alle eingegangenen Stimmzettel per Hand auszuwerten – mehrmals im Jahr.

## ONLINE-ABSTIMMUNGEN DER PILOTENGESELLSCHAFT VNV

Dieses Verfahren brachte viele Nachteile mit sich: Zum einen war die Briefwahl für die Gewerkschaftsmitglieder sehr umständlich. Schickten Sie ihren Stimmzettel etwas zu spät ab oder verzögerte sich der Postweg, war ihre Stimme verloren.

Zum anderen bedeutete die Briefwahl auch für den Vorstand einen enorm hohen Aufwand. Bis zu 5.000 Stimmzettel mussten bei jeder Abstimmung manuell ausgewertet werden, was große zeitliche Aufwände im Sekretariat sowie Kosten verursachte, die mitunter aus eigener Tasche beglichen werden mussten. Da die Gewerkschaft in den vergangenen Jahren stark gewachsen war, wurde die Zahl der Stimmberechtigten immer größer – und somit auch der Aufwand für den Vorstand.

Dem Generalsekretär der VNV, Daan Zwart, war der Aufwand der Briefwahl schließlich zu hoch. Er suchte nach einer effizienteren Durchführung für interne Abstimmungen und fand sie in POLYAS.



***„Wir haben nach einem effizienten Weg gesucht, die Abstimmungen durchzuführen.“***

**Daan Zwart, Generalsekretär der VNV**

### 2 Beibehaltung der Basisdemokratie

Für die VNV stand außer Frage, die demokratische Abstimmungspraxis beizubehalten. Mitglieder sollten weiterhin verbindliche Entscheidungsrechte ausüben können. Doch regelmäßig Versammlungen einzuberufen, war aufgrund der hohen Mobilität der Gewerkschaftsmitglieder nicht möglich.

### 3 Langfristiger Einsatz

Das Abstimmungstool sollte dauerhaft und langfristig einsetzbar sein, damit die Basisdemokratie der VNV weiterhin Bestand haben könnte.



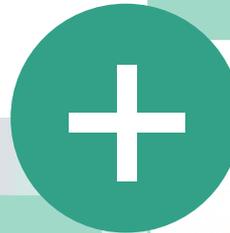
## ONLINE-ABSTIMMUNGEN DER PILOTENGESELLSCHAFT VNV

### Lösung durch POLYAS

Die Anforderungen der VNV konnten durch die Einführung der regelmäßigen Online-Abstimmung mit POLYAS gelöst werden. Die POLYAS Online-Abstimmung bot die Möglichkeit, mehr demokratische Entscheidungen als bisher zu treffen. So konnte nicht nur der Aufwand für das Sekretariat gesenkt, sondern auch die Mitgliederbindung gesteigert werden. Für die langfristige Nutzung der Online-Abstimmung schloss die VNV einen Rahmenvertrag mit POLYAS ab. Dieser bietet gegenüber der einmaligen Abstimmung vergünstigte Konditionen.

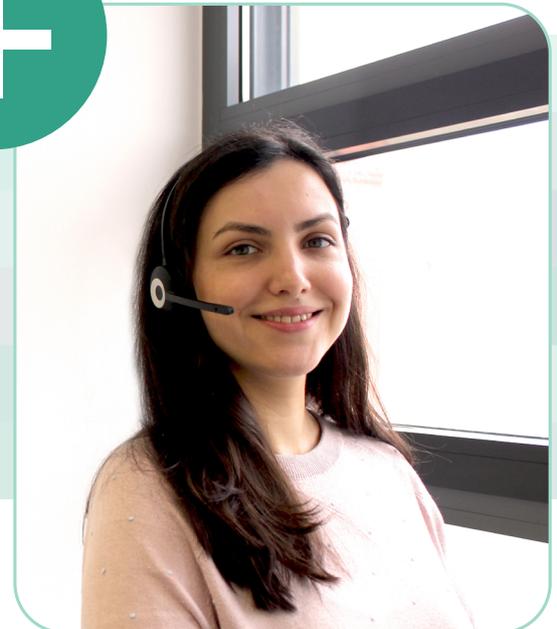
*„Die Erfahrung zeigt, dass POLYAS mit dem Kunden denkt.“*

**Daan Zwart,  
Generalsekretär der  
VNV**



**Daan Zwart:**

*„Das Support-Team ist schnell, höflich und persönlich und die Antworten sind präzise.“*



### Vorgehen bei einer Online-Abstimmung

#### 1 Wählerverzeichnis und Umgang mit personenbezogenen Daten

Den Gewerkschaftsmitgliedern der VNV wird bei jeder Online-Abstimmung eine Einladung per E-Mail geschickt. Die Einladung informiert über den Gegenstand der Befragung und dient dem Versand der Zugangsdaten.

#### 2 Übermittlung der Zugangsdaten

Die Zugangsdaten zur Online-Umfrage bestehen aus einer Wähler-ID und einem Passwort. In das POLYAS Wahlsystem müssen somit keine personenbezogenen Daten der Stimmberechtigten eingehen. Die Sicherungsmechanismen des POLYAS Online-Wahlsystems gewährleisten, dass die Wahlberechtigten pro Online-Abstimmung nur einmalig teilnehmen können.

## ONLINE-ABSTIMMUNGEN DER PILOTENGESELLSCHAFT VNV

### 3 Stimmabgabe - Die Teilnahme an der Online-Abstimmung erfolgt in fünf Schritten:

- ✓ Die Stimmberechtigten melden sich im Online-Wahlsystem an. Den Link zum Login für die Online-Umfrage sowie die Zugangsdaten entnehmen sie der Wahleinladung.
- ✓ Das Wahlsystem prüft die Zugangsdaten und ordnet die Stimmzettel der berechtigten Person zu.
- ✓ Per Mausklick geben die Wahlberechtigten ihre Stimme ab.
- ✓ Nun kann die Stimmabgabe von den Wahlberechtigten noch einmal überprüft und schließlich bestätigt werden.
- ✓ Nach der Bestätigung werden die Stimmberechtigten automatisch ausgeloggt.

#### TIPP

Mit dem Verifikationstool können Sie die Integrität und Authentizität der einzelnen Komponenten nach der Wahl überprüfen. Außerdem können Sie unter Wahrung des Wahlgeheimnisses eine Nachzählung des Wahlergebnisses vornehmen und damit die Wahl universell verifizieren. Dazu stellt POLYAS die Protokolldateien der Wahl zur Verfügung. Das Tool steht als Open Source zur Verfügung.

Daan Zwart:

**„Die überwiegende Mehrheit scheint mit der Online-Abstimmung sehr zufrieden zu sein.“**

Die VNV nutzt regelmäßig die Möglichkeit, einige Tage vor dem Ende der Abstimmung eine Wahl-erinnerung zu verschicken, was sich positiv auf die Wahlbeteiligung auswirkt.



## ONLINE-ABSTIMMUNGEN DER PILOTENGESELLSCHAFT VNV

### Auswertung

Das Ergebnis der Online-Umfrage ist nach Beendigung des Wahlzeitraumes innerhalb von zwei Stunden im PDF-Format verfügbar. Auch die Wahlbeteiligung wird im Ergebnis-Report dargestellt.

Daan Zwart sagt, dass sich die Nutzung vor allem langfristig auszahlt: „Sobald der Prozess einmal standardisiert ist, ist der Aufwand eine Wahl anzulegen sehr gering.“ Die VNV nutzt die POLYAS Online-Abstimmung inzwischen regelmäßig.

Auch von der Möglichkeit, die Wahlbeteiligung täglich über eine Grafik verfolgen zu können, ist der Generalsekretär Daan Zwart überzeugt. Schon mit der ersten Online-Abstimmung ließ sich die Wahlbeteiligung im Vergleich zur Briefwahl um etwa 20 Prozent steigern.



**Daan Zwart, Generalsekretär der VNV:**

**„Die ersten Ergebnisse sind vielversprechend. Bei jeder Abstimmung stieg die Wahlbeteiligung um etwa 20 Prozent.“**

## Ergebnis

Mit der Einführung der POLYAS Online-Abstimmung wurde für die Anforderungen der VNV eine digitale Lösung gefunden: Die Online-Mitgliederbefragung kommt ohne Papier aus, ist dauerhaft einsetzbar und fördert die Basisdemokratie innerhalb der Pilotengewerkschaft. Ein Beleg dafür ist die gesteigerte Wahlbeteiligung.



### POLYAS - die Wahlexperten

Wir sind der führende Anbieter für digitale Wahlen seit 1996. Mit uns wählen Unternehmen, Genossenschaften, Vereine, Hochschulen, Kirchen und Kammern im Internet sicher und bequem. Kombinieren Sie Ihre Online-Nominierung mit einer Online-Wahl. Sie erhöhen so Ihre Wahlbeteiligung und sparen als Wahlleiter wertvolle Zeit und Kosten im Wahlmanagement.

### Kontakt

POLYAS GmbH  
Alte Jakobstraße 88  
10179 Berlin  
www.polyas.de  
Tel.: +49 30 8806 010-00  
Mail: kontakt@polyas.de