

LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020

Seit 2017 führt die GEMA (Gesellschaft für musikalische Aufführungs- und mechanische Vervielfältigungsrechte) ihre Mitgliederversammlung per POLYAS Live Voting durch - in den vergangenen Jahren jedoch noch als Präsenzveranstaltung. Um die Verbreitung des Corona-Virus zu vermeiden, entschied sich die Verwertungsgesellschaft 2020 dazu, die Versammlung vollständig digital abzuhalten und setzte dabei auf die bewährte Lösung des POLYAS Live Votings.

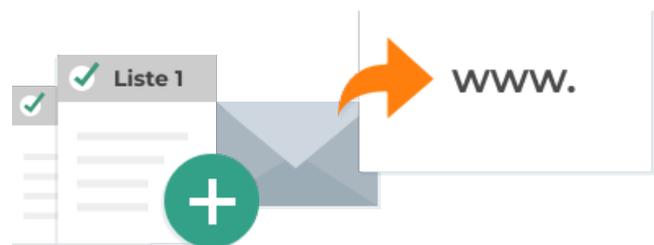


© POLYAS GmbH 11/2020

Ausgangslage im Frühjahr 2020

Die Verwertungsgesellschaft GEMA verwaltet innerhalb der deutschen Musikbranche Nutzungsrechte, die sich aus dem Urheberrecht ergeben. Alle Mitglieder – welche sich in die drei Kurien (Berufsgruppen) der Komponisten, Textdichter und Musikverleger unterteilen – finden sich alljährlich zur Mitgliederversammlung ein, um über offene Fragen zu diskutieren und demokratisch zu entscheiden.

Schon seit 2017 führt die GEMA diese Abstimmungen und Wahlen via POLYAS Live Voting durch. Statt analoge Stimmkarten zu nutzen und auf die damit verbundene langwierige Auszählung der Ergebnisse zu warten, stimmten die Mitglieder einfach über bereitgestellte Tablets ab. Die Ergebnisse standen so innerhalb kürzester Zeit bereit und konnten zeitgleich auf den Tablets sowie auf einer Leinwand präsentiert werden. Auch für 2020 war eine mehrtägige Präsenzveranstaltung mit verschiedenen Live Votings geplant – bis sich die GEMA gezwungen sah, die Versammlung zum Schutz ihrer Mitglieder als reine Online-Veranstaltung umzusetzen.



Herausforderungen

Ersatz für die Präsenzveranstaltung

Die größte Herausforderung lag darin, die gesamte Veranstaltung der GEMA mit Abstimmungen und Wahlen online umzusetzen. Die Online-Stimmabgabe musste dazu in eine virtuelle Live-Übertragung der Veranstaltung eingebunden werden, denn nach wie vor sollte es ein Podium geben, von dem aus die Veranstaltung moderiert würde. Anders als früher saßen die Mitglieder jedoch nicht im Publikum, sondern wären per Live-Stream und Video-Call zugeschaltet.

LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020

2 Einfache und sichere Stimmabgabe

Die Online-Stimmabgabe sollte natürlich so einfach und komfortabel bleiben, wie es die Mitglieder der GEMA aus den letzten Jahren gewohnt waren. Doch nicht nur die Stimmabgabe war digital, sondern auch – wie bereits in der Vergangenheit – die Anmeldung für die Veranstaltung. Die Online-Registrierung der stimmberechtigten Mitglieder wurde ebenfalls von POLYAS übernommen.

3 Sicherheitsstandards gewährleisten

Außerdem legte die GEMA großen Wert darauf, dass die digitalen Wahlen und Abstimmungen mit POLYAS unter den gleichen Sicherheitsstandards abliefen, die die Wertungsgesellschaft aus den früheren Jahren gewohnt war. Das betraf sowohl die Registrierung als auch die Online-Stimmabgabe der Mitglieder – denn bei der GEMA müssen diejenigen Mitglieder, die an den Abstimmungen teilnehmen möchten, im Vorfeld akkreditiert werden.



4 Flexibles Einbinden von Änderungsanträgen

Zu guter Letzt wünschte sich die GEMA eine Möglichkeit, auch über neue oder geänderte Anträge flexibel abstimmen zu können. Denn wie auf Mitgliederversammlungen allgemein üblich, können auch die Anträge der GEMA-Mitglieder kurz vor der Abstimmung abgeändert werden.

Lösung durch POLYAS

Anders als viele andere Organisationen traf das Corona-Virus die GEMA mit Hinblick auf Ihre Mitgliederversammlung nicht völlig unvorbereitet. Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit POLYAS lag die Lösung für eine virtuelle Abbildung der Abstimmungen und Wahlen nahezu auf der Hand. Zum Einsatz kam dabei das rundum erneuerte POLYAS Live Voting. Dieses basiert auf der neuesten POLYAS Software CORE 3.0, die den aktuellsten technologischen Anforderungen der geheimen, virtuellen Stimmabgabe entspricht. Erstellt und durchgeführt wurden die Abstimmungen mit den neuesten von POLYAS entwickelten Tools: dem Online-Wahlmanager sowie dem Live Voting Cockpit.

LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020

Vorgehen bei der virtuellen Mitgliederversammlung der GEMA

Kombination mit Live Stream und Online-Wahl

Um die gesamte Mitgliederversammlung der GEMA online umzusetzen, bedurfte es einer Möglichkeit, die digitalen Abstimmungen und Wahlen im geplanten Live Stream der GEMA mit abzubilden. Dazu trat POLYAS in einen intensiven Austausch mit dem Partner der GEMA, der für die Online-Übertragung der Veranstaltung zuständig war. Gemeinsam fand man eine einfache und nutzerfreundliche Lösung:

Loggten sich die Mitglieder der GEMA auf der Online-Plattform ein, um an der virtuellen Versammlung teilzunehmen, sahen sie auf dem Hauptbildschirm das Podium der GEMA, von dem aus die Diskussionen moderiert wurden. In einem kleineren Fenster war das POLYAS Live Voting System zu sehen. So konnten die Mitglieder bequem zwischen den verschiedenen Funktionalitäten wechseln. Um die Verbindung zwischen dem Live Voting System und der Anwendung des Streaming-Anbieters herzustellen, entwickelte POLYAS eigens eine Schnittstelle (eine sogenannte API), um eine einwandfreie Kommunikation der Systeme sicherzustellen.

Um auch den Mitgliedern eine Chance zur Stimmabgabe zu geben, die am Tag der Versammlung keine Zeit gehabt hätten, gab es für alle Stimmberechtigte im Vorfeld die Möglichkeit, sich an einer Online-Wahl zu beteiligen.

[Einen Eindruck von der Online-Stimmabgabe
beim Live Voting erhalten Sie hier >](#)



Ein Passwort für alle Zugänge und einfache Bedienbarkeit

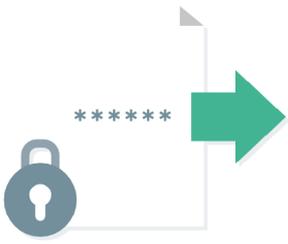
Aus Sicherheitsgründen waren selbstverständlich alle Online-Zugänge, die für die Abstimmung benötigt wurden, passwortgeschützt. Insgesamt handelte es sich um vier Zugänge für:

- das POLYAS Registrierungstool
- die vorgeschaltete Online-Wahl für alle Mitglieder, die an der Online-Mitgliederversammlung aus zeitlichen Gründen nicht teilnehmen konnten
- die Website für den Live-Stream, in welchem das POLYAS Live Voting eingebettet war
- sowie das POLYAS Live Voting System, also das eigentliche Abstimmungstool

Um den Mitgliedern der GEMA die Stimmabgabe so einfach wie möglich zu machen, richtete POLYAS es so ein, dass für alle vier Zugänge die gleichen Zugangsdaten (ID und Passwort) verwendet werden konnte. Versandt wurden die Einladungen mit dem Passwort auf dem Postweg.

Für die Online-Stimmabgabe im POLYAS Live Voting System kam ein neues Tool mit optimiertem Layout zum Einsatz. In wenigen einfachen Schritten gelangten die Stimmberechtigten vom Login zur Stimmabgabe und konnten Ihre Auswahl per Mausklick treffen.

LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020



Sichere Stimmabgabe dank POLYAS Systemarchitektur

Den hohen Anforderungen der GEMA an eine sichere Stimmabgabe wurde das POLYAS Live Voting System dank seiner ausgefeilten Systemarchitektur gerecht. Bei einem Live Voting mit dem POLYAS CORE 3.0 sind die alle fünf Wahlgrundsätze gewahrt, digitale Abstimmungen und Wahlen sind somit allgemein, frei, gleich, unmittelbar und geheim.

Die Authentifizierung beim POLYAS Live Voting erfolgt derzeit mit einer Voting-ID und einem Passwort. Die Passwörter werden standardmäßig von POLYAS generiert. Wenn ein Stimmberechtigter seine Stimme abgibt, wird der Stimmzettel im Browser verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Stimmzettel immer in verschlüsselter Form transportiert und an die POLYAS-Wahlurne weitergegeben werden. Da Hash-Passwörter nur POLYAS zur Verfügung gestellt werden, können nur korrekt authentifizierte Stimmberechtigte ihre Stimme im POLYAS Live Voting System abgeben. Eine doppelte Stimmabgabe wird so verhindert.

In allen Systemvarianten des POLYAS CORE 3.0 erfolgt die Stimmabgabe allein über eine verschlüsselte Verbindung durch SSL-Zertifikate der D-Trust GmbH, einem Unternehmen der Bundesdruckerei. Damit wird verhindert, dass Stimmzettel bei der Übertragung über das Internet manipuliert werden können. In POLYAS CORE 3.0 erfolgt die Verschlüsselung auch in den Browsern der Stimmberechtigten, um sicherzustellen, dass die Stimmzettel bei der Erstellung, dem Transport und der Speicherung verschlüsselt werden. Diese Verschlüsselung ist auch auf mobilen Endgeräten aktiv.

Um zu vermeiden, dass ein Rückschluss von der abgegebenen Stimme auf den Stimmberechtigten gezogen werden kann und das Stimmgeheimnis gewahrt bleibt, kommt das kryptographische Mischen zum Einsatz. Die Methode wird verwendet, um die Spur zwischen Stimmberechtigtem und Stimmzettel zu verwischen. Die Stimmzettel werden dabei zunächst mit einer ID verschlüsselt, danach anonymisiert und schließlich gemischt.

Der Schutz der Wahl- und Wählerdaten hat für POLYAS höchste Priorität, die Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung werden streng eingehalten.

Zudem arbeiten wir ausschließlich mit ISO27001 zertifizierten Hostinganbietern zusammen, um die Daten der Stimmberechtigten optimal zu schützen.

Weiterhin bestand die Website, über die der Live-Stream der Mitgliederversammlung lief, einem sogenannten Pentest (Penetrationstest). Mit diesem speziellen Test aus dem IT-Bereich wird die Sicherheit eines digitalen Systems geprüft. Die Tester gehen dabei wie Angreifer vor und versuchen ins System einzudringen. Auf diese Weise werden mögliche Schwachstellen in der IT-Infrastruktur aufgefunden und anschließend beseitigt.

LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020

Um dem Wunsch der GEMA nachzukommen, auch über während der Veranstaltung entstehende Änderungs- und Gegenanträge abstimmen zu können, kam das neue POLYAS Live Voting Cockpit zum Einsatz. Mit diesem Tool wird es der Veranstaltungsleitung nicht nur ermöglicht, den Mitgliedern vorbereitete Stimmzettel zu präsentieren, sondern auch, bestehende Stimmzettel und Informationen für die Teilnehmer zu bearbeiten bzw. neu zu erstellen.

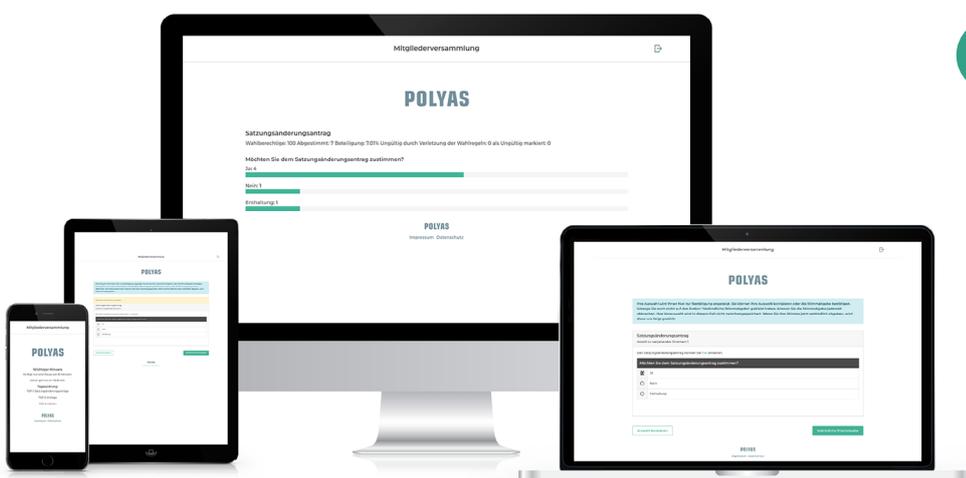
Im Fall der GEMA wurde die Steuerung des Live Voting Cockpits von POLYAS übernommen, grundsätzlich kann der Veranstalter das Tool aber auch selbst bedienen. Auch die Ergebnisse der Wahlen und Abstimmungen, die binnen kürzester Zeit nach Beendigung der Stimmabgabe vorliegen, werden über das Live Voting Cockpit veröffentlicht und können so von allen eingeloggten Mitgliedern in Augenschein genommen werden.

TIPP

[Verschaffen Sie sich hier selbst einen Eindruck von der Funktionsweise des Tools >](#)

Ergebnis

Die Beteiligung der stimmberechtigten GEMA-Mitglieder kann sich sehen lassen: Knapp 1000 Mitglieder der GEMA nahmen über mehrere Tage hinweg am Live Voting teil. Im Vergleich zu den Vorjahren, bei denen die Mitglieder an den Tagungsort anreisten, blieb die Beteiligung somit stabil. Insgesamt gab es 85 Abstimmungen über die verschiedenen Tagesordnungspunkte, mehr als 12.000 Stimmen landeten in der digitalen Wahlurne.





LIVE VOTING: DIE ONLINE-MITGLIEDERVERSAMMLUNG DER GEMA 2020

Tobias Dillberger, GEMA:

„Mit POLYAS waren wir dieses Jahr auch unter besonderen Bedingungen in der Lage, erfolgreich eine Hauptversammlung durchzuführen.

Dafür wurde das bisherige Veranstaltungskonzept vollständig digitalisiert, um den Teilnehmern das gewohnte Maß an demokratischer Teilhabe zu ermöglichen und die GEMA beschlussfähig zu halten. Das hat sowohl technisch, als auch im Dialog mit den Mitgliedern hervorragend funktioniert.“

Auswertung

Auch die Resonanz in den Sozialen Netzwerken war sehr positiv. Die Mitglieder lobten die GEMA für die technische Umsetzung und warfen die Frage auf, ob man die virtuelle Mitgliederversammlung nicht beibehalten könne. Technisch verlief die Abstimmung reibungslos. Die Anforderungen der GEMA an virtuelle Versammlung mit einer einfachen und sicheren Stimmabgabe konnten vollumfänglich erfüllt werden. Und auch die Möglichkeit, Änderungseinträge einzubringen und Tagesordnungspunkte kurzfristig zu ändern, wurde rege genutzt.

TIPP

[In diesem Video berichtet die GEMA selbst, wie die rein virtuelle Mitgliederversammlung ablief >](#)

POLYAS - die Wahlexperten

Wir sind der führende Anbieter für digitale Wahlen seit 1996. Mit uns wählen Unternehmen, Genossenschaften, Vereine, Hochschulen, Kirchen und Kammern im Internet sicher und bequem. Unsere Vision ist eine faire und nachhaltige Welt, in der Partizipation für alle einfach und sicher ist.

Kontakt

POLYAS GmbH
Boxhagener Straße 18
10245 Berlin
www.polyas.de
Mail: kontakt@polyas.de