



Wir sind POLYAS - der führende Anbieter für Online Voting Services. Wir lieben Demokratie und arbeiten mit Begeisterung an der Vereinfachung von Wahlen - mit dem Ziel, die Demokratie ins 21. Jahrhundert zu führen. Dafür haben wir eine webbasierte Anwendung entwickelt, mit der schon über 5 Millionen Menschen Ihre Stimme abgeben konnten. Bei uns arbeiten 26 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in 3 Städten an der Weiterentwicklung des Online-Wahlsystems: POLYAS CORE 3.0.

Du schätzt die Kultur eines international agierenden Unternehmens und hast Lust, die Welt der Wahlen mit uns neu zu gestalten? Dann werde Teil unseres Teams!

Für unser Team in Berlin oder Kassel suchen wir ab sofort:

Einen Studentischen Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundensupport unserer Online-Wahl-Plattform

20 Stunden Arbeitszeit pro Woche

Bei POLYAS sind wir stolz darauf, eine zuverlässige und nutzerfreundliche Plattform zu bauen, die Partizipation für alle einfach und sicher macht. Zufriedene Kunden sind die Basis für unseren Erfolg, und jedes Team bei POLYAS trägt dazu bei, unsere Kunden und deren Wählerschaft für unsere Online-Wahlen und Abstimmungen zu begeistern. Unser Kundensupport soll das Herzstück unserer Erfolgsstrategie werden. Wenn Du dafür brennst, Kunden glücklich zu machen, Produkte zu verbessern und zum Erfolg eines Unternehmens beizutragen, dann bist Du bei uns genau richtig. Hier bekommst Du außerdem die Chance, am Aufbau eines komplett neuen Teams teilzuhaben.

Deine Aufgaben bei POLYAS:

- Du bist Teil des Support-Teams und beantwortest eigenverantwortlich und effizient Kundenanfragen über mehrere Kanäle
- Du erarbeitest Dir ein großes Wissen über unsere Plattform und unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung unseres Wahlmanagers
- Du zeigst Kunden den Mehrwert unserer Lösung auf und generierst Leads für das Sales- und Election Management-Team
- Du erstellst und führst Trainings für unsere Kunden durch
- Du hilfst mit bei der Optimierung unserer FAQs
- Du erstellst und optimierst Berichte zur Dokumentation von aufgetretenen Problemen und machst Themenschwerpunkte bei den Kundenbedürfnissen sichtbar
- Du unterstützt das Team bei Recherchen und Marktanalysen

Dein Profil:

- Du studierst im Bachelor oder Master
- Du bist gerne im direkten Kontakt mit Menschen, hast eine freundliche Art und bist serviceorientiert
- Du kannst gut Probleme lösen und bewahrst auch in Konfliktsituationen Ruhe
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich und kannst unter Druck gut arbeiten
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse
- Du sprichst Englisch mindestens auf C2 Niveau
- Du hast ein gutes Verständnis für technische Themen
- Du interessierst dich für die Themen Politik, Demokratie und Digitalisierung

POLYAS GmbH

Boxhagener Str. 18 - 10245 Berlin
Marie-Calm-Str. 1-5 - 34131 Kassel
www.polyas.de

POLYAS

Dich erwartet:

- Ein spannendes Aufgabenfeld in einem kreativen Team
- Viel Eigenverantwortung, vom ersten Tag an
- Die Möglichkeit, dich auszuprobieren und weiterzuentwickeln
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice nach Absprache
- Ein längerfristiges Beschäftigungsverhältnis
- Eine Kaffeeflatrate und Getränke im Büro
- Ein modernes und helles Büro in Berlin Friedrichshain mit eigener Terrasse

Interessiert? Dann bewirb Dich jetzt, wir freuen uns auf Dich!

Bitte sende Deine aussagekräftigen Unterlagen mit Angaben zum nächstmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: bewerbung@polyas.de. Dein Ansprechpartner ist Lorenz Horn

Ausführliche Informationen über uns als Arbeitgeber findest Du unter: www.polyas.de/karriere